



Für unseren internationalen Kundenservice in Großostheim suchen wir schnellstmöglich einen teamorientierten

Mitarbeiter (m/w/d) im E-Commerce für die **Retouren-Abteilung/Lager** in Vollzeit

Tätigkeiten im Überblick:

- Annahme und Auspacken der Retouren mit anschließender Qualitätskontrolle und Vollständigkeitsprüfung
- Erfassung der Retouren in der Datenbank
- Kommunikation mit den Kunden
- Rückerstattung der Kaufpreise
- Aufbereitung und Neuverpacken der Retouren
- Rücklagerung der Ware im Lager
- Entsorgung von defekter Ware sowie Verpackungsmaterial im Lager
- Sämtliche Lagertätigkeiten innerhalb des Retourenlagers
- Enge Abstimmung mit dem internen Kundenservice
- Optimierung des gesamten Retourenprozesses

Anforderungen:

- Erfahrung in der Logistik - z.B. Wareneingang, Warenausgang, Warenverräumung und Versand
- Sehr gute PC Kenntnisse in MS Office Anwendungen und/oder Warenwirtschaftssystemen (JTL-Wawi)
- Eigenständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke in Wort und Schrift
- Gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Körperliche Belastbarkeit
- Sie sind ein Teamplayer und verfügen über eine hohe Flexibilität sowie die Motivation, neue Prozesse voranzubringen

Was bieten wir?

Ein dynamisches und leistungsorientiertes Umfeld, attraktive Anstellungsbedingungen und Weiterentwicklungsmöglichkeiten in einem zukunftsorientierten und soliden Unternehmen.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer **Gehaltsvorstellungen**.