



Leader in E-Commerce Solutions

Die Motodox GmbH ist ein modernes, dynamisches Unternehmen im Bereich After-Sales-Services und E-Commerce mit internationaler Ausrichtung.

Wir stehen für individuelle und ganzheitliche Lösungen rund um das Thema E-Commerce, Lagerlogistik, internationaler Kundenservice und Reparaturdienstleistungen.

... Du hast Lust Dinge zu bewegen, suchst die Abwechslung, bringst eine entsprechende Flexibilität mit und hast auch keine Scheu, mal beherzt aber bedacht ins kalte Wasser zu springen, um neue Dinge auszuprobieren? Wenn du dich darin wiederfindest, freuen wir uns auf dich, um mit dir zukünftig folgende Aufgaben gemeinsam zu stemmen:

Wir suchen zum schnellstmöglichen Eintritt: Standort: Hansaring 8, 63843 Niedernberg

Mitarbeiter im Customer Service (m/w/d) in Vollzeit

DEINE POSITION:

- Als Mitarbeiter in unserem Kundenservice beantwortest du alle Fragen unserer Kunden zu ihrem Einkauf per E-Mail
- Übernahme der kompletten After-Sales-Betreuung
- Bearbeitung von Lieferanfragen und Reklamationen inklusive Gutschriften
- Darüber hinaus wirst du ein wichtiger Teil unseres internen Telefondienstes
- Du kümmerst dich um Feedbacks und Rezensionen unserer Kunden zu unseren Produkten

DEIN PROFIL:

- Du hast ein gutes Gefühl für Kunden und Freude daran, individuelle und schnelle Lösungen zu erarbeiten
- Ein gutes sprachliches Ausdrucksvermögen
- Kunden- und lösungsorientiertes Denken
- Sichere Deutschkenntnisse und Grundkenntnisse in Englisch, weitere Sprachen von Vorteil

INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellungen.